

Vállalatirányítási, minőségi és fenntarthatósági elveink és politikáink

BEVEZETÉS

Ezen dokumentum összefoglalja a Manupackaging Magyarország Kft. vállalatirányítási, minőségi és fenntarthatósági szabályzatait és irányelveit, amely iránymutatásként szolgál munkatársainknak, alvállalkozóinknak és az üzleti partnereinknek.

A Manupackaging Magyarország Kft. minőségszemlélet iránt elkötelezett vezetősége és dolgozói fontosnak tartják a környezetvédelmet, a munkahelyi egészség és biztonság követelményeinek betartását, az emberi jogok és méltóság tiszteletben tartását, a felelős foglalkoztatást; támogatják a fenntartható fejlődést és hozzájárulnak a környezetvédelem üzleti gyakorlatba való átültetéséhez mind a társaságon belül, mind annak közvetlen környezetében, mind pedig tágabb értelemben Magyarországon és a régióban.

Annak ellenére, hogy egy kislétszámú középvállalkozás vagyunk alacsony közvetlen és közvetett gazdasági, környezeti és társadalmi hatással, hisszük, hogy hatékonyan hozzájárulhatunk a fenntartható fejlődéshez, mert minden apró cselekvés számít, és a teljes kis- és középvállalati szektor összehatása mind gazdasági, környezeti és társadalmi szempontból is jelentősnek mondható már.

VÍZIÓNK

Mi megvédjük, ami számít.

Okos és fenntartható csomagolással biztosítjuk, hogy a termékek épek, használhatók és védettek maradjanak – miközben ügyfeleink hulladékot és költséget csökkentenek.

KÜLDETÉSÜNK

Olyan csomagolásokat hozunk létre, amelyek védik a terméket és a bolygót.
Felkészült csapatainkkal és erős partnereinkkel olyan körforgásos megoldásokat nyújtunk, amelyek ötvözik a teljesítményt, a minőséget és a fenntarthatóságot.

BIZTONSÁGOS CSOMAGOLÁS.

KIVÁLÓ TELJESÍTMÉNY.

FELELŐS MEGOLDÁSOK.

ÉRTÉKEK ÉS ÉRTÉKÍGÉRET

Minőség: Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy a legmagasabb minőségű termékeket szállítsuk és szolgáltatassuk, megfelelve ügyfeleink és partnereink magas minőségi elvárásainak.

Innováció: Folyamatosan arra törekszünk, hogy megújítsuk és fejlesszük folyamatainkat, termékeinket és szolgáltatásainkat, hogy továbbra is a csomagolóiparban élen járjunk.

Fenntarthatóság és felelősség: Működésünk során és termékeink, megoldásaink kapcsán is figyelemmel vagyunk környezeti, társadalmi és etikai hatásainkra. Folyamatosan javítjuk teljesítményünket, felelős és fenntartható működésünket.

Környezettudatos megoldások: Elsőbbséget élveznek a környezetbarát gyakorlatok, és igyekszünk csökkenteni nem csak saját, de vevőink és végfelhasználóink ökológiai lábnyomát.

Ügyfélközpontúság: Ügyfeleink és érintettjeink igényei vezérlik döntéseinket, és arra törekszünk, hogy kiváló szolgáltatást és személyre szabott megoldásokat nyújtsunk.

Integritás: Üzleti tevékenységünket őszintén, átláthatóan és tisztelettel végezzük, bizalmon alapuló hosszú távú kapcsolatokat építve. Elutasítjuk a tisztességtelen üzleti magatartás minden formáját.

Biztonság: Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítsunk alkalmazottjaink és partnereink számára, biztosítva a biztonsági előírások betartását.

Emberközpontúság: Munkavállalóink jólléte, az emberi méltóság tisztelete, a sokszínűség és befogadás, a közösségfejlesztés társadalmi felelősségvállalásunk alapjait képezi.

CÉLJAINK

- A magas minőség biztosítása szolgáltatásaink és közvetített termékeink esetében
- A környezetvédelmi szempontok mindenkor szem előtt tartása, ökológiai lábnyomunk csökkentése
- A munkavállalók biztonsága és egészségének védelme, az emberi méltóság tiszteletén és a felelős foglalkoztatáson alapuló munkahelyi közösség megteremtése
- A megrendelői és más érdekelt felek igényeinek folyamatos megértése és figyelembevétele,
- A fenntartható és felelős vállalati fejlődés megvalósítása
- Egy megfelelésen, etikusságon, átláthatóságon és felelősségen alapuló üzleti magatartás megvalósával.

VÁLLALATIRÁNYÍTÁSUNK ÉS ESZKÖZEINK A CÉLJAINK ELÉRÉSÉRE

Vállalatunknál munkatársaink elkötelezettek a folyamatos fejlődés, átlátható és fenntartható működés mellett. Bár hisszük, hogy az emberi elköteleződés, professionalizmus és együttműködés kulcsfontosságú, fontosnak tartjuk az átlátható és tudatos vállalatirányítást, folyamatszervezést, rendszerek működtetését, teljesítmény mérését és a visszajelzéseket is. Ennek érdekében megfogalmaztuk meg céljainkat és elveinket jelen dokumentuman és kiegészítő szabályzatainkban.

- Folyamatosan gondoskodunk a létrehozott integrált vállalatirányítási rendszer fejlesztéséről, és az előírások betartásának rendszeres ellenőrzéséről, az emberi elköteleződésen túl erősítjük a folyamatainkat, rendszereinket, eszközeinket és átlátható adatokra alapozzuk döntéseinket.
- Minőségirányítási rendszert működtetünk, melyet független külső féllel tanúsítatunk is.
- Fenntarthatósági, minőségi, környezeti, foglalkoztatási és etikai céljainkat, elveinket szabályzatokba foglaltuk, mely minden munkatársunkra, alvállalkozóra és üzleti partnerünkre kötelező érvényű. A honlapunkon publikusan is elérhető dokumentum és iránymutatásai mentén hozzájárulunk egy fenntartható gazdaság és társadalom építéséhez.
- Etikai és üzleti magatartás kódexünk önállóan is elérhető és üzleti kapcsolataink, valamint az Általános Szerződési Feltételeink szerves részét képezik.
- A jogszabályi követelményeket folyamatosan figyelemmel kísérjük és törekszünk azok teljes körű betartására.
- Vállalható vállalat önértékelésünk is bizonyítja, hogy számunkra nem csak elvi, de a mindennapi működés során is fontos az jogi megfelelés, integritás, etikus és üzleti magatartás
- Nemzetközileg elismert fenntarthatósági értékelő rendszert (EcoVadis) alkalmazunk saját fenntarthatósági teljesítményünk menedzselésére, értékelésére, s ezáltal az üzleti partnereinkkel való párbeszédre.
- Magasan kvalifikált szakemberekkel, folyamatos képzésekkel és az ebből adódó magas szintű munkavégzéssel kívánjuk elérni a megrendelői és más érdekelt felek követelményeinek teljesítését.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a környezeti terhelés csökkentésére, a környezeti károk alacsony szinten tartására, a környezetszennyezés megelőzésére a legújabb innovációk figyelemmel kísérése, lehetséges implementálása és önmagunk, valamint partnereink fenntarthatósági szemléletformálása révén. Környezetközpontú irányítási rendszert is működtetünk szemléletében, de azt méretünk és közvetlen hatásaink jellege miatt nem formalizáltuk vagy tanúsítottuk ez idáig.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a munkavállalók egészségének és testi épségének megóvására, a kockázatok csökkentésére, a munkabiztonság magas szintjének elérésére, elsősorban a megelőzés és egyéni felelősségvállalás kultúrájának megteremtésével és erősítésével.
- Lojális és magas teljesítményű munkatársakkal dolgozunk, s jóllétüket szem előtt tartva alakítjuk munkafeltételeinket, javadalmazási szintünket, közösségi programjainkat, figyelembe véve egyéni, élethelyzetből adódó egyedi igényeiket és lehetőségeiket.
- Szerződéses partnereinktől, alvállalkozóinktól, szállítóinktól elvárjuk, hogy az integrált vállalatirányítási politikánk céljait és elveit elfogadják és tevékenységüket ennek figyelembevételével végezzék.

TÁJÉKOZÓDÁS, ÉSZREVÉTELEK ÉS NEM MEGFELELÉS

Munkatársainkat és partnereinket az alábbi módon tájékoztatjuk jelen dokumentumról és belefoglalt céljainkról, elveinkről:

- Honlapon publikusan elérhető
- Új munkatársaink csatlakozáskor megkapják a beléptetési folyamat részeként
- Belső szerveren elérhető
- Minőségirányítási rendszerünk egyik hivatkozott alapidokumentuma
- Az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) hivatkozunk rá

Amennyiben valaki nem megfelelést észlel, gyanús viselkedés tapasztalat vagy aggálya, esetleg fejlesztési ötlete van, az alábbi módon jelezheti: etika@manupackaging.hu e-mail címen, személyesen, telefon vagy postai úton. Amennyiben anonimén kívánja bejelentését megtenni, jelezze ezt a folyamat során és tiszteletben tartjuk.






Jelen dokumentumban foglaltak be nem tartása fegyelmi eljárást von maga után a súlyosság függvényében például szóbeli, írásbeli figyelmeztetéssel, továbbá munkaviszony vagy üzleti kapcsolat azonnal megszüntetésével is járhat. Ugyanakkor, mivel hiszünk benne, hogy a hibázás része a tanulásnak és fejlődésnek, célunk a közös tanulás és párbeszéd, így célunk a közös megértés, fejlődési potenciális megfogalmazása és a fejlődés minden ilyen esetből, nem pedig a büntetés, bűnbak keresés vagy hibáztatás. Etikai bejelentés eljárásunk az Etikai kódex fejezetben részletesebben is megtalálható.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	1
CÉLJAINK	2
VÁLLALATIRÁNYÍTÁSUNK ÉS ESZKÖZEINK A CÉLJAINK ELÉRÉSÉRE	3
TÁJÉKOZÓDÁS, ÉSZREVÉTELEK ÉS NEM MEGFELELÉS	4
ELKÖTELEZŐDÉSEK, TAGSÁGOK, KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁS	6
MINŐSÉGI POLITIKA	9
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ELVEINK	9
VEVŐINK ÉS VÉGFELHASZNÁLÓINK MINŐSÉGI INFORMÁCIÓHOZ VALÓ JOGA	9
VEVŐINK ÉS VÉGFELHASZNÁLÓINK VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSI JOGA	10
KÖRNYEZETI POLITIKA	11
KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSUNK	11
Termékeink, szolgáltatásaink	11
Környezettudatos irodai működésünk	12
Energiahatékonyság, energiafelhasználás csökkentése	13
FELELŐS FOGLALKOZTATÁS, EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG, JÓLLÉT	15
MUNKAFELTÉTELEK ÉS ALAPJOGOK	15
Alapvető emberi jogok, méltóság tiszteletben tartása	15
Stabil foglalkoztatás, pszichológiai biztonság	16
Munkatársak biztonsága és egészsége	16
Munkaidő	17
Javadalmazás és juttatások	18
ESÉLYEGYENLŐSÉG, SOKSZÍNŰSÉG, BEFOGADÁS ÉS JÓLLÉT	18
Sokszínűség és befogadás	18
Rugalmas foglalkoztatás és távmunka	19
Teljesítményértékelés, képzés és fejlesztés és karriermenedzsment	20
ÜZLETI ETIKAI KÓDEX	22

ELKÖTELEZŐDÉSEK, TAGSÁGOK, KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁS

A Manupackaging Magyarország Kft. elkötelezett a fenntarthatóság iránt, és hisz abban, hogy a társadalmi felelősségvállalás, a környezet védelme és a gazdasági fenntarthatóság kulcsfontosságú a jövőbeni sikerünk és a közösségünk számára. A fenntarthatóság nem csupán vállalati cél, hanem alapvető értékeink része, amely áthatja tevékenységeinket és döntéseinket. Cégünk célja, hogy a fenntarthatóság elveit minden tevékenységünkben érvényesítse, és aktívan hozzájáruljon a közösségi és globális fenntartható fejlődéshez.

-  **Gazdasági és etikai elköteleződés:** Cégünk számára fontos, hogy példát mutasson a hazai és regionális KKV- és tágabb értelemben vett üzleti szektorban a sikeres, eredményes, hatékony és etikus üzleti működés összhangjára. Magas jogi megfelelés és etikai sztemderdek mellett az innovatív megújulással kéz a kézben növekszünk, ezzel munkatársaink, üzleti partnereink, tulajdonosaink és a társadalom számára is értéket teremtve.
-  **Környezeti felelősség:** Cégünk folyamatosan dolgozik a környezeti hatásaink csökkentésén. Ennek érdekében a fenntartható erőforrás-gazdálkodásra, a hulladékcsökkentésre és az energiatakarékosságra helyezzük a hangsúlyt.
-  **Felelősségvállalás munkatársainkért:** Cégünknel az emberi méltóság tisztelet, az emberi és munkavállalói jogok betartása, a biztonság és egészség, a munkavállalói jóllét, munkatársaink képzése és fejlesztése továbbá a családbarát, munka-magánélet egyensúlyát szolgáló intézkedések fontos szerepet töltenek be mindennapi működésünk során.
-  **Közösségi szerepvállalás:** A közösségi fejlesztés és a társadalmi jólét elősegítése érdekében a cégünk aktívan hozzájárul a társadalmi programokhoz, támogatja a helyi közösségeket. Vállalatunk aktívan részt vesz olyan fenntarthatósági kezdeményezésekben, amelyek segítenek abban, hogy folyamatosan javítsuk fenntarthatósági teljesítményünket közvetlenül a cég falain túl is. A munkavállalók számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy önkéntes munkát végezzenek közösségi projekteknél, környezetvédelmi kezdeményezésekben vagy oktatási programokban, amelyek elősegítik a fenntarthatóságot és a társadalmi jólétet.
-  **Fenntarthatósági szervezetek és közösségek, tagságaink:** Cégünk tagja különböző fenntarthatósági szervezeteknek és közösségeknek, amelyek segítenek az iparági legjobb gyakorlatok megismerésében és alkalmazásában.

- ✓ Tagjai vagyunk a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődésért (BCSDH) egyesületnek, s aláírtuk a [Fenntartható Vállalatvezetés Irányelveit](#). Aktívan is részt veszünk a közösség életében, cégünk ügyvezetője a Körforgásos [Munkacsoportot](#) vezeti.



- ✓ A [KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért](#) tagságunk révén a környezettudatos iparig és vállalati megoldások terjesztéséhez és megosztásához járulunk hozzá.

- ✓ A Magyar Vállalatvezető Üzleti Közössége (MVÜK) tagjaként erősítjük a világra és egymásra is nyitott vállalatvezetők közösségét és rajtuk keresztül dolgozunk a sikeres, átlátható, felelősségvállaláson alapuló és fenntarthatóságot figyelembe vevő gazdaság formálásán. Cégünk tagja a közösségen belül működő Fenntarthatósági Munkacsoportnak, Kompetencia központnak.



- ✓ Ügyvezetői igazgatónk tagja a [Hungarian Sustainability Professionals Network \(HSP Network\)](#) közösségének, amely a legfrissebb szakmai tudással rendelkező, egymással fejlődését és sikerét támogató, az üzleti világ zöld és inkluzív gazdaságra való átállása mellett elhivatottan cselekvő fenntarthatósági menedzserek közössége, továbbá oktatóként a Fenntartható csomagolás tanegységet oktatja a [Sustainable Business Academy Certified Sustainability Manager](#) képzésén.

 		<h2>AMIBEN HISZÜNK</h2>	<p>Krédónk minden tag és partner számára megfogalmazza azon értékeket, melyek mentén a fenntarthatósági szakemberek közösségét és szakmáját működtetni és építeni szeretnénk. Összeköt minket néhány alapfeltevés, működési mód és cél, amiben osztozunk:</p>
<h3>ÖKOLÓGIAI ELKÖTELEZŐDÉS</h3> <p>Hisszük és tudjuk, hogy zárt ökológiai rendszerben működünk és ennek megfelelően alakítjuk életmódunkat, tervezzük munkánk hatásait és erőforrás-felhasználásunkat. A növekedés helyett a fejlődés modelljeit, megoldásait keressük és hirdetjük.</p>	<h3>ÉRINTETTI SZEMLELET</h3> <p>Folyamatosan törekszünk az érintettek azonosítására, szempontjaik feltárására és megértésére, azok döntéshozatali folyamatokba való határos integrálására, az egyenrangúság és kölcsönösség mentén.</p>	<h3>NYITOTTSÁG</h3> <p>Megőrizzük és alázattal gondozzuk az új tudásra, megoldásokra, megközelítésekre valamint a folyamatos tanulásra és fejlődésre való nyitottságunkat.</p>	
<h3>ETIKUSSÁG</h3> <p>Valljuk, hogy a cél nem szentesíti az eszközt, így munkavégzésünk és együttműködéseink során magas etikai szándékra törekszünk és folyamatosan reflektálunk azokra, nyitottan a visszajelzésekre és aggályokra.</p>	<h3>VÁLTOZÁSVÉZETÉS</h3> <p>Gondossággal kombináljuk a holisztikus és rendszerszintű látásmódot, a pragmatikus és cselekvésorientált megoldáskeresést, a teljesítmény és hatásmérést munkánk során.</p>	<h3>EGYÜTTMŰKÖDÉS</h3> <p>Hisszük, hogy az együttműködés nem csak szükséges, de sikerkritérium a verseny mellett és kiegészíti azt. Elődeztettek vagyunk egymás segítése és sikereinek ünneplése mellett, és ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük az empátiát, szolidaritást, kölcsönösséget, sokszínűséget és inkluzivitást.</p>	
<h3>ELSZÁMOLTATHATÓSÁG</h3> <p>Transzparensen, objektív és mérhető tényekre, adatokra alapozzuk következtetéseinket, megnyilatkozásainkat. Aktívan lépünk a megélvezett zöld kommunikáció (zöldre mosás) ellen.</p>			

- ✓ Az [ENSZ Globális Megállapodás](#) 10 pontját magunkénak valljuk és működésünkbe integráljuk.

<h2>Alapelvek</h2> <h3>Emberi Jogok</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1. alapelv: A vállalatok támogatják és tiszteletben tartják a nemzetközi emberi jogok védelmét. 2. alapelv: A vállalatok mindent megtesznek, hogy semmilyen módon ne kerüljenek összefüggésbe emberi jogok megsértésével. <h3>Munkaügy</h3> <ol style="list-style-type: none"> 3. alapelv: A vállalatok elismerik a csoportosuláshoz és a kollektív tárgyaláshoz való jogot. 4. alapelv: A kényszer- és kötelező munka minden formájának megszüntetése. 5. alapelv: A gyermekmunka hatékony megszüntetése. 6. alapelv: A munkavállalással és foglalkozással kapcsolatos diszkrimináció megszüntetése. <h3>Környezetvédelem</h3> <ol style="list-style-type: none"> 7. alapelv: A vállalatok támogatják a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését. 8. alapelv: A vállalatok szélesebb körű környezeti felelősségvállalást ösztönző kezdeményezéseket indítanak. 9. alapelv: A vállalatok támogatják a környezetbarát technológiák fejlesztését és elterjedését. <h3>Korrupció-ellenesség</h3> <ol style="list-style-type: none"> 10. alapelv: A vállalatok küzdenek a korrupció minden formája ellen, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést.
--

MINŐSÉGI POLITIKA

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI ELVEINK

A célkitűzéseink megvalósítása érdekében olyan eredményes minőségirányítási rendszert kívánunk működtetni, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében növeli partnereink megelégedettségét.

Ezért azonosítjuk és leírjuk folyamatainkat, meghatározzuk azok kapcsolatát és tulajdonságait, vevői és felhasználói igényeit figyelemmel kísérik és szükség esetén fejlesztjük őket.

A Manupackaging Magyarország Kft. vezetősége felelősséget vállal azért, hogy a tevékenységeit az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végzi. Azért, hogy ennek a felelősségnek megfeleljünk a folyamatainkat érintő jogszabályi változásokat figyelemmel kísérik, és változás esetén folyamatainkat fejlesztjük. Működtetjük a folyamatba ágyazott előzetes és utólagos vezetői ellenőrzést, kockázat elemzést és értékelést.

Tevékenységünk és stratégiai céljaink megvalósítása során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy munkatársaink egyéni karriercéljai összhangban legyenek a Manupackaging Magyarország Kft. céljaival. Belső kultúránknak tükröznie kell a szervezet számára fontos értékeket és magába kell foglalnia a folyamatos szervezeti és egyéni fejlődés igényét. Mindezek teljesüléséért, közzétesszük stratégiai céljainkat, munkatársainkat bevonjuk a célok elérését biztosító feladatok tervezésébe, végrehajtásába, ellenőrzésébe és értékelésébe, valamint értékeljük és elismerjük egyéni teljesítményüket.

Alvállalkozóinktól / beszállítóinktól elvárjuk, hogy minőségpolitikai elveinket elfogadják és tevékenységüket ennek megfelelően végezzék, ezért minőség irányítási kézikönyvünket közzé tesszük.

Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Ennek érdekében gondoskodunk a szabálytalanságok okainak feltárásáról, a hibák gyors kiküszöböléséről.

Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitika megvalósításához és a Manupackaging Magyarország Kft. sikeréhez.

„Biztonságos csomagolás. Kiváló teljesítmény. Felelős megoldások.”

VEVŐINK ÉS VÉGFELHASZNÁLÓINK MINŐSÉGI INFORMÁCIÓHOZ VALÓ JOGA

Vállalatunk a teljes értékláncon átívelően gondol társadalmi felelősségvállalására hatásai és lehetőségei mentén. Fontos számunkra a vevőink és végfelhasználóink egészsége és biztonsága, ezért termékeinket biztonságosan, pontos instrukciókkal és információkkal szállítjuk és bocsátjuk rendelkezésre. Termékeink nem tartalmaznak munkavédelmi szempontból kockázatos anyagot vagy jellemzőt, de a rendeltetésszerű használat – mint minden termékénél – itt is kulcsfontosságú.

Vevőink és végfelhasználóink számára mind a termékünkkel, mind a vállalatunk működésével kapcsolatos vállalatiirányítási, minőségi, környezeti információkat publikus formában és kérésre részletesebben is rendelkezésre bocsátjuk a kölcsönös tájékozódás és fejlesztés érdekében.

Még a legmagasabb minőségi sztenderdek és előírások mellett működő értékláncokban is előfordulhat hiba, különösen napjaink komplex összetételű értékláncai mentén, továbbá az olyan vállalati kultúrában, ahol a fejlesztés és fejlődés magasabbra értékelt, mint a hibázás tiltása. A hibázás kultúrája már középtávon is növeli a nyitottságot, elszámoltathatóságot, kreativitást és innovativitást, így cégünk elkötelezett emellett. Ha termékeinkkel kapcsolatban fellép minőségi vagy egyéb probléma, azonnal reagálunk, súlyos esetben pedig termékvisszahívást kezdeményezünk. Célunk, minden munkatársunkkal és partnerünkkel egyetemben, hogy termékeink vonatkozásában kifogástalan minőséget, működésünk során pedig a tisztességes, partneri, minőségi és számon kérhető együttműködést biztosítsuk.

VEVŐINK ÉS VÉGFELHASZNÁLÓINK VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSI JOGA

Fontos számunkra minden visszajelzés, de különösen a termékeinkkel kapcsolatos aktuális vagy lehetséges problémák, aggályok, dilemmák vagy fejlesztési lehetőségek vonatkozásában, vagy vállalatunk működésével kapcsolatosan. Észrevételeket fogadunk az etika@manupackaging.hu e-mail címen, személyesen vagy postai küldemény formájában is és minden esetben megvizsgáljuk annak relevanciáját. Panaszt ugyanígy fogadunk és vállaljuk, hogy 72 órán belül kivizsgáljuk azok relevanciáját. A kivizsgálás során jogosnak ítélt panaszok esetében gyökérok elemzést végzünk, hogy azok megismétlését megelőzzük és fejlesszük folyamatainkat, működésünket.

Céljaink a minőség vonatkozásában:

- Elégedett és visszatérő ügyfelek, pozitív ajánlások és referenciák
- Nulla termékvisszahívás
- Gyors (72 órán belüli) és releváns reakció a panaszokra, észrevételekre
- ISO9001 tanúsítvány, sikeres audit (2025-ben)
- Ügyfelektől érkező panaszok száma évi 40 alatt tartandó

KÖRNYEZETI POLITIKA

KÖRNYEZETI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSUNK

A Manupackaging Magyarország Kft. folyamatosan ellenőrzi és értékeli a tevékenységei és szolgáltatásai környezeti hatásait, és törekszik ezek javítására annak ellenére, hogy a közvetlen hatásunk nagyon alacsony. A cég döntéseiben fontos szerepet játszik az életciklus szemlélet, és annak mérlegelése, hogy hogyan viszonyul egymáshoz a gazdasági haszon és a környezetre gyakorolt hatás.

Cégünk elkötelezett a fenntarthatóság mellett, és célja, hogy tevékenységei során minimalizálja a környezeti hatásokat, elősegítse a zöldebb jövőt, valamint támogassa az ökológiai egyensúlyt. Hiszünk benne, hogy mindenkinek szerepe van a klímaváltozás káros folyamatainak lassítása kapcsán (mitigáció), s közös feladatunk közben a klímaadaptáció.

Informális környezetközpontú irányítási rendszert működtetünk, vagyis tisztában vagyunk a működésünkkel és a termékeinkből adódó környezeti hatásainkkal, kockázatainkkal és menedzseljük azokat. Ennek érdekében az alább részletezett irányelveket és intézkedéseket vezetjük be működésünkben.

Termékeink, szolgáltatásaink

Célunk, hogy élenjáró megoldásokat találjunk az üzleti világ csomagolás kihívásaira és javítsuk a csomagolásigényű termékek minőségi, biztonságos, egészséges és környezettudatos tárolását, szállítását és forgalmazását. Komolyan vesszük felelősségünket, és elkötelezzük magunkat amellett, hogy előmozdítjuk a környezettudatos csomagolás ügyét, összhangban a hulladékpiramis elveivel (megelőzés, csökkentés, újrahasználat, újrahasznosítás, lerakás) és a környezetkímélő megoldások terjesztésével. Ehhez szükségesnek tartjuk a bizalmon, hitelességen alapuló üzleti működést és kapcsolatokat, hogy egy átlátható és elszámoltatható gazdaságban működhessünk.

Partnereinknek, vevőinknek környezetbarát, fenntartható megoldásokat kínálunk a csomagolóanyag és csomagolástechnika piacán. A környezettudatos csomagolási megoldások nemcsak a bolygónkat védik, hanem hosszú távon költséghatékonyabbá is tehetik vállalkozását. A fenntartható csomagolás esetünkben olyan anyagok és megoldások alkalmazását, értékesítését jelenti, amelyek minimalizálják a környezeti hatásokat, miközben biztosítják a termékek védelmét és hatékony szállítását.

Céljaink és eszközeink:

- **Zöld portfólió aránya a termékkínálatban:**

- fenntartani és növelni a környezettudatos megoldások arányát termékkínálatunkban
- feltárni és bevonni a termék palletánkba illeszkedő innovációkat, fejlesztéseket
- saját receptúra és annak fejlesztése mentén saját márkás termékek értékesítési mennyiségének növelése

- **Szemlélet- és magatartásformálás a zöld termékek piaci térnyerése érdekében:**
 - o szakmai oktatásban és ügyfél szemléletformálásban veszünk részt a zöld csomagolás ismeretek és tapasztalatok fejlesztése érdekében,
 - o edukatív marketinganyagokat és esettanulmányokat készítünk és használunk, hogy értékesített termékeink körében nagyobb arányt képviselhessenek a zöldebb megoldások
- **Termékekhez kapcsolódó ökológiai lábnyom csökkentése:**
 - o új innovációk és elkötelezett beszállító és kereskedő partnerek együttműködésével javítani a termékek környezeti jellemzőit, hatásait
 - o Vevőinket tájékoztatjuk a csomagolási hulladék megfelelő kezeléséről
 - o kiegészítő szolgáltatásokkal (pl. szerviz, javítás, tesztelés stb.) növelni az élettartamot, javítani a tájékozódást, tudatos felhasználást és döntéstámogatást.

Annak érdekében, hogy termékportfóliónk során egyre több és előre mutatóbb környezettudatos megoldást ajánlhassunk, kiemelt fontosságú a fenntartható beszerzés, környezeti tudatossággal és innovációkkal rendelkező beszállítók partnerek felkutatása és velük történő együttműködés. Mindezen túl saját know-how, recept alapján bérnyújtást is végeztetünk a fenntarthatósági termékek esetében.

További részletek:

<https://manupackaging.hu/rolunk/#brxe-yyetsh>

<https://manupackaging.hu/esettanulmanyok/>

Környezettudatos irodai működésünk

Méretünk és irodai működési módunk miatt is alacsony a közvetlen környezeti terhelésünk és néhány kiemelt témára, hatásra koncentrálnak:

- irodai hulladék
- papírfelhasználás
- üzemanyag felhasználás

Hulladék megelőzés és újrahasznosítás

Cégünk célja, hogy elősegítse a hulladék újrahasznosítását és csökkentse a lerakóhelyekre kerülő szemét mennyiségét. Ennek érdekében minden irodai környezetben bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést:

- A különböző típusú hulladékokat (papír, műanyag, üveg, fém, biológiailag lebomló hulladék) jól látható, elkülönített gyűjtőedényekben gyűjtjük.
- Munkatársaink számára minden évben szervezünk hulladékcsökkentéssel kapcsolatos eseményeket.

Közlekedésből származó kibocsátás csökkentése

A közlekedésből származó szén-dioxid kibocsátás csökkentése érdekében az alábbi intézkedéseket vezetjük be:

- **Tömegközlekedés és fenntartható közlekedési módok támogatása:** A munkavállalóink számára ösztönözzük a tömegközlekedés használatát. Cégünk hozzájárul a havi közlekedési bérletek költségeihez, hogy elősegítse a zöld közlekedési módok választását.

- **Otthoni és távmunka engedélyezése a digitális megoldások alkalmazásával:** A munkahelyi közlekedés csökkentése érdekében ösztönözzük a távmunkát és az online meetingeket, hogy a munkavállalók ne szükségszerűen ingázzanak minden nap. Dolgozóinknak heti 1 munkanap kötelező irodai jelenlétet határoztunk meg, a többi munkanapot távmunka keretében oldjuk meg.

Papírfogyasztás csökkentése és újrahasznosítás

Cégünk célja, hogy minimalizálja az irodai papírfogyasztást és a papíralapú dokumentum kezelést, elősegítve a digitális megoldások alkalmazását:

- **Digitális dokumentumkezelés:** Minden munkafolyamatot, amennyiben lehetséges, digitális formában végzünk, és ösztönözzük a papíralapú dokumentáció minimalizálását. Saját működésünkben cél, hogy csökkentsük az anyagfelhasználást, főként az irodai papír felhasználást és csak olyan esetekben nyomtassunk, ahol törvényi előírás kötelez erre bennünket.
- **Folyamatos monitorozás:** Munkatársainkkal folyamatosan figyeljük és mérlegeljük a lehetőségeket, hogy munkafolyamatainkban hol tudjuk a hagyományos nyomtatást kiküszöbölni és digitális megoldásra áttérni.
- Irodai papírhulladékunk lehetőség szerint újrahasznosításra kerül.

Energiahatékonyság, energiafelhasználás csökkentése

A Manupackaging Magyarország Kft. az energiafelhasználás hatékony csökkentését kiemelt prioritásként kezeli, annak ellenére is, hogy bérelt iroda szolgáltatásunk keretében nem állnak rendelkezésre saját fogyasztásunkkal kapcsolatos teljesítményadatok.

Cégünk minden eszköze és berendezése lehetőség szerint energiahatékony megoldásokra van optimalizálva:

- **Energiahatékony világítás:** Az irodai világítást LED-technológiával látjuk el, mely jelentősen csökkenti az energiafogyasztást, és hosszabb élettartamú, így kevesebb hulladékot is eredményez.
- **Automatikus világításvezérlés:** Az irodaépületben, amelyben cégünk irodákat bérel, mozgásérzékelőkkel ellátott világításrendszert alkalmaznak, amely biztosítja, hogy a világítás csak akkor legyen használatban, amikor ténylegesen szükség van rá.
- **Irodai hőmérséklet szabályozása:** Irodáinkban termosztáttal beállítható fűtési rendszer van, így télen a fűtést, nyáron pedig a légkondicionálást csak a legszükségesebb mértékben használjuk.

A klímaváltozáshoz kapcsolódó intézkedések kiemelt része a megújuló energia használata. Vállalatunk az országban elérhető átlagos energia mix-et használja, bérelt irodánk kapcsán az üzemeltetővel és tulajdonossal szemben tudunk elvárásokat megfogalmazni, de függünk stratégiájuktól és elköteleződésüktől.

A következő témakörök nem lényegesek vagy relevánsak a közvetlen hatásaink szempontjából, azonban elismerjük ezek fontosságát a gazdaságban és időszakosan megvizsgáljuk azok relevanciájának változását: felelős vegyianyag-gazdálkodás, vízkivétel és vízfelhasználás, vízminőség, levegőminőség, talajminőség, zajszennyezés, vízszennyezés, felelős ásványi anyaghasználat, földhasználat és biodiverzitás és állat-jólét.

Minden munkavállalónk szerepet játszik a fenti célok elérésében, és arra törekszünk, hogy vállalati működésünk példaértékű legyen mások számára is. Ezek az intézkedések nemcsak környezetvédelmi szempontból fontosak, hanem hozzájárulnak a cégünk hosszú távú fenntartható fejlődéséhez is.

Céljaink a környezeti felelősségvállalás vonatkozásában:

- Közel papírmentes irodai működés (számlázás, bérpapírok, megrendelők digitalizálása 2028-ig)
- Közvetlen üvegházhatású gázkibocsátás (Scope1-2) kiszámítása 2026-ban és csökkentési célkitűzés
- Környezeti jellemzőkkel ellátott termékekből származó bevétel 10%-ra növelése 2027-ig
- ISO14001 tanúsítvány, sikeres audit (2027-ig)
- Évi egy, munkatársakat megmozgató közös természetvédelmi akcióban részvétel
- Évente vevőket bevonó és zöld vásárlói döntést ösztönző akció lebonyolítása, melyhez faültetés vállalást tesz a cég (nemes ügyhöz kötött marketing)
- Minden munkatársnak fenntarthatósági átfogó, alapismereteket lefedő képzés biztosítása 2025-től
- Élenjáró ismeretekkel és meghatározó szereppel bírni a fenntartható csomagolótechnika és csomagolóanyagok piacán és erről szóló oktatásban és szakmai diskurzusokban

FELELŐS FOGLALKOZTATÁS, EGÉSZSÉG, BIZTONSÁG, JÓLLÉT

A Manupackaging Magyarország elkötelezettsége nemcsak környezetvédelmi, hanem társadalmi felelősséget is magában foglalja. A munkavállalóink jólléte, egészsége, biztonsága és fejlődési lehetőségei kiemelt fontossággal bírnak, és célunk, hogy olyan munkahelyet biztosítsunk, amely a legjobb munkakörnyezetet és lehetőségeket kínálja a dolgozóink számára.

Elköteleztük magunkat abban, hogy egy olyan munkakörnyezetet alakítsunk ki, amely elősegíti a munkavállalók jóllétét és produktivitását, miközben tiszteletben tartja az egyéni szükségleteket és jogokat. Ezen intézkedések révén nemcsak a munkavállalói elégedettséget növeljük, hanem hozzájárulunk egy fenntarthatóbb és etikusabb vállalati működéshez is. Ennek érdekében az alábbi irányelveket és intézkedéseket alkalmazzuk.

MUNKAFELTÉTELEK ÉS ALAPJOGOK

Alapvető emberi jogok, méltóság tiszteletben tartása

Cégünk elkötelezett amellett, hogy minden munkavállaló, partner és érdekelt fél számára biztosítsa az alapvető emberi jogok tiszteletben tartását és az esélyegyenlőség érvényesítését. Ez a céges politika iránymutatást ad számunkra a mindennapi működésünkben, és biztosítja, hogy a cégünk minden tevékenysége és kapcsolata megfeleljen az etikai, jogi és társadalmi normáknak.

A Manupackaging Kft. minden tevékenységében és döntésében figyelembe veszi az **alapvető emberi jogok** tiszteletben tartását, különös figyelmet fordítva az alábbi elvekre:

- Minden munkavállaló méltósága és joga a tiszteletteljes bánásmódra.
- A **diszkrimináció minden formájának elutasítása**, beleértve a faji, nemi, vallási, etnikai, szexuális orientációval kapcsolatos vagy bármely egyéb alapon történő hátrányos megkülönböztetést.
- Minden munkavállaló számára biztosítjuk a szabad döntési jogot, az **önkéntes munkavállalást** és a biztonságos munkakörnyezetet.
- A munkavállalók számára lehetőséget biztosítunk a **közös érdekvédelemre** és önszerveződésre (pl. szakszervezetekhez való csatlakozásra és a kollektív tárgyalásokban való részvétellel).

Cégünk elkötelezett az **esélyegyenlőség** biztosítása mellett, hogy minden munkavállaló számára egyenlő lehetőséget biztosítsunk, függetlenül háttértől, nemtől, életkortól, vallástól, etnikai hovatartozástól, szexuális orientációtól vagy bármilyen egyéb jellemzőtől. Cégünkben a munkaerő-felvétel, a munkakörülmények, valamint az előléptetések és a szakmai fejlődés mind esélyegyenlőség elvei alapján történnek.

Elhatárolódunk minden olyan üzleti partnertől, akikkel kapcsolatban kényszermunka, gyermekmunka vagy bármely más emberi jogok megsértése merül fel. Az ilyen gyakorlatok elfogadhatatlanok, és minden esetben megsértik a cégünk által vallott etikai normákat és alapelveket.

Kényszermunka: Tilos bármilyen formában kényszermunkát alkalmazni vagy másokkal alkalmaztatni. Cégünk minden munkavállalóját önkéntesen, szabad akaratából alkalmazza, és biztosítja, hogy a munkavégzéshez szükséges feltételek megfelelőek, biztonságosak és tiszteletteljesek.

Gyermekmunka: Minden esetben elutasítjuk a gyermekmunkát, és biztosítjuk, hogy semmilyen munkavégzés nem történik 18 év alatti személyek részvételével, kivéve, ha a törvényi előírások lehetővé teszik (pl. gyakornoki vagy szakképzési programok keretében, a helyi törvényeknek megfelelően). Ilyen esetben a fiatalok nem dolgozhatnak veszélyes munkakörben cégünknel vagy általunk történő megbízásokban.

Cégünk minden üzleti kapcsolatában és beszállítói láncában elvárja, hogy partnerei és beszállítói szintén kötelezzék el magukat ezen alapelvek tiszteletben tartása mellett, és garantálják, hogy tevékenységük megfelel az etikai normáknak.

Bármilyen olyan üzleti kapcsolat, amely nem felel meg az itt kifejtett alapvető emberi jogokkal kapcsolatos elvárásoknak, azonnali felülvizsgálatra és esetleges megszüntetésre kerül. A cég minden ilyen esetben megteszi a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy a munkavállalói, partnerei és minden érintett fél jogai ne sérüljenek.

Cégünk elkötelezett a diszkrimináció mentes, inkluzív munkahelyi környezet megteremtése mellett. Ennek érdekében a munkavállalók információs anyagot kapnak a következőkről:

- sokszínűség és a diszkrimináció megelőzése
- zaklatás megelőzése és kezelése
- rejtett előítélet kiküszöbölése.

Stabil foglalkoztatás, pszichológiai biztonság

Cégünk felelős, kiszámítható munkahelyet biztosít minden munkavállaló számára, tiszteletben tartva az egyenlőséget, a sokszínűséget, testi és mentális biztonságot iránti igényt.

Vállalatunk a tudatos tervezés, körültekintő erőforrástervezés és hosszú távú vevői kapcsolatok kialakítása révén biztosítja a stabil foglalkoztatást. A szervezetet érintő változásokról legkésőbb 15 nappal előtte értesítjük munkatársainkat. Átmeneti gazdasági vagy pénzügyi nehézségek esetén igyekszünk átmeneti foglalkoztatási megoldásokat keresni (részmunkaidő stb.). Munkatársainkat minden esetben legalisan foglalkoztatjuk, teljes jövedelmüket bejelentett formában, utalással kapják.

Reziliens vállalati kultúrát és működést építve közösen igyekszünk reagálni a változó üzleti és társadalmi környezet kihívásaira.

Munkatársak biztonsága és egészsége

A Manupackaging Magyarország Kft. kiemelt figyelmet fordít munkavállalóink fizikai és mentális egészségére és biztonságára, biztosítja számukra a legjobb munkakörnyezetet. A munkavállalók egészségi állapotának folyamatos nyomon követése érdekében biztosítjuk számukra a szükséges orvosi vizsgálatokat.

- **Rendszeres kockázatértékelés:** Munkavállalóink munkakörnyezetét a törvényi előírásoknak megfelelően felülvizsgáljuk, hogy azonosíthassuk a lehetséges egészségügyi és biztonsági kockázatokat, és azokat időben kezelhessük.
- **Kockázatkezelési programok:** Az észlelt kockázatok alapján megelőző intézkedéseket vezetünk be
- **Rendszeres egészségügyi ellenőrzések:** Munkavállalóink számára évente egészségügyi szűrővizsgálatokat biztosítunk, amelyek segítenek a megelőző egészségmegőrzésben és időben felismerhetők a lehetséges egészségügyi problémák.
- **Munkahelyi biztonság:** Munkavállalóink biztonsága érdekében minden munkavállalónak részt kell vennie munkába álláskor és egyéb, a törvény által előírt alkalmakkal is munkahelyi tűz- és balesetvédelmi, valamint munkavédelmi oktatáson. A cég számára kiemelten fontos a munkavállalók biztonsága, jóléte és megfelelő felkészültsége. Az alábbi alapképzések biztosítják, hogy minden munkavállaló tisztában legyen a munkakörnyezetével és a szükséges biztonsági előírásokkal:
 - **Munkavédelmi oktatás:** Minden munkavállalónak részt kell venni a munkavédelmi oktatásban, amelynek célja a munkavállalók biztonságos munkavégzése és a munkahelyi balesetek megelőzése.
 - **Tűzvédelmi oktatás:** A tűzvédelmi oktatás során a munkavállalók megismerkednek a tűzvédelem alapvető szabályaival és a vészhelyzeti eljárásokkal.

Munkaidő

Cégünk minden esetben betartja az aktuális munkaügyi előírásokat a munkaidőszervezés vonatkozásában. A Manupackaging Magyarország Kft. teljes munkaidő esetében a heti 40 órás munkahetet érti két szabadnappal. Részmunkaidő esetében annak megállapodása irányadó. A cég nem ösztönzi a rendszeres túlórákat. A vállalat elkötelezett a munka és magánélet egyensúlyának fenntartása mellett. A túlóra minden esetben önkéntes, a túlórában végzendő munkavégzés elutasítása nem vonhat maga után munkaviszony megszüntetését vagy hátrányos megkülönböztetést.

Célunk, hogy:

- megelőzzük a túlórákat
- minimalizáljuk annak rendszerességét, kiugró megjelenését,
- rendszeres túlterheltség esetén folyamatainkat, feladatainkat vagy erőforrásainkat újraszervezzük
- biztosítsuk az önkéntes jelleget és
- kompenzáljuk az azzal kapcsolatos többlet erőfeszítéseket (időben és/vagy javadalmazás formájában)
- a hatályos Munka Törvénykönyv előírásainak megfelelően.

A vezetők felelősek a túlórák nyomon követéséért és a tisztességes kompenzáció biztosításáért. A munkavállalók számára **elérhető az éves teljesítményértékelések és a nyitott kommunikációs csatornák a vezetés felé, beleértve az ügyvezetőt is**, hogy szükség esetén jelezhessenek. Ez az irányelv tükrözi elkötelezettségünket a tisztességes és emberközpontú munkaügyi gyakorlatok iránt.

Javadalmazás és juttatások

A munkavállalóink teljesítményét rendszeresen értékeljük, és biztosítjuk számukra a megfelelő motivációs rendszert:

- **Tisztességes munka:** Munkavállalóink számára biztosítjuk a versenyképes javadalmazást, valamint azokat a juttatásokat, amelyek tisztességes munkakörnyezetet biztosítanak számukra, és segítenek a személyes és szakmai fejlődésükben.
- **Bónuszrendszer:** A cégünk teljesítményalapú bónuszrendszert működtet, amely ösztönzi a munkavállalókat a kitűzött célok elérésére és a kiemelkedő teljesítményre.
- **Méltányos bér:** Munkavállalóink számára méltányos és versenyképes bért biztosítunk, amely tükrözi a munka értékét, a munkavállaló képességeit és teljesítményét, valamint a piaci viszonyokat. Célunk, hogy senkinek se kelljen a minimálbér vagy ahhoz közeli (110%-os) szintű rendszeres alapjuttatásból megélnie.

A vállalatnál rendelkezésre álló juttatások:

- alapbér
- bónusz teljesítmény arányosan
- egészségügyi szűrés
- tömegközlekedés támogatása
- képernyős munkavégzés esetén, ha szükséges, szemüveg térítés
- családi és közösségi programok

ESÉLYEGYENLŐSÉG, SOKSZÍNŰSÉG, BEFOGADÁS ÉS JÓLLÉT

Sokszínűség és befogadás

A Manupackaging Magyarország Kft. törekszik arra, hogy olyan munkahelyet biztosítson, amely az emberek sokféleségét értékeli, ahol minden munkavállaló egyenlő eséllyel fejlődhet és dolgozhat, függetlenül háttértől, nemtől, életkortól, vallástól, szexuális orientációtól vagy egyéb jellemzőktől. Cégünk politikája biztosítja a befogadást, méltányosságot, sokszínűséget, és különös figyelmet fordítunk a munkavállalói jólétre.

Vállalatunk célja, hogy olyan munkahelyet teremtsen, ahol minden munkavállaló tiszteletteljes bánásmódban részesül, és az esélyegyenlőség alapelvei érvényesülnek. Befogadó környezetet biztosítunk, ahol a különböző háttérrel rendelkező munkavállalók értékes tagjai a csapatnak. Ezen elvek érvényesítésére folyamatos képzéseket és érzékenyítő programokat kínálunk, hogy munkavállalóink számára egyenlő esélyeket biztosítsunk.

A sokszínűség és a munkavállalói jóllét szorosan összefonódik vállalati kultúránkkal. Cégünk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a különböző nemi, etnikai és társadalmi csoportok tagjai számára is biztosítsa a fejlődés és a munkavállalói elégedettség lehetőségét.

- **Nő/Férfi munkaerő arány:** Cégünk arra törekszik, hogy a női és férfi munkavállalók aránya kiegyensúlyozott legyen minden szinten. Célunk a nemek közötti esélyegyenlőség előmozdítása, és folyamatosan nyújtunk lehetőségeket a nők számára a vezetői pozíciók elérésére. A munkakörök betöltésénél tudás, tapasztalat és kompetencia alapú döntést hozunk, függetlenül a jelölt biológiai vagy társadalmi nemétől.

- **Munkahelyi akadálymentesítés:** Az akadálymentes munkahelyi környezet kialakításával biztosítjuk, hogy minden munkavállaló számára hozzáférhetőek legyenek a munkahelyi lehetőségek.
- **Mentorálás és támogató csoportok:** A munkahelyi integráció segítésére, ha szükséges az új belépők esetén, szakmai mentorálási és betanulási lehetőséget biztosítunk, hogy minden új munkavállaló sikeresen beilleszkedhessen a vállalati kultúrába. Cégünk célja, hogy támogassa a kiszolgáltatott csoportok (pl. fogyatékkal élők, etnikai kisebbségek, idősebb munkavállalók) munkahelyi integrációját, és elősegítse, hogy mindenki számára biztosított legyen a méltányos elbánás és az esélyegyenlőség. Az alábbi intézkedések révén segítjük a kiszolgáltatott csoportok munkavállalóinak sikeres integrációját:
- **Munkavállalói jóllét:** A munkavállalói jóllét előmozdítása érdekében olyan intézkedéseket hozunk, amelyek a munka és a magánélet egyensúlyát támogatják, családbarát intézkedéseket alkalmazunk, illetve a munkavállaló életciklusához illeszkedő egyedi igényekre is megoldást kívánunk találni. Célunk, hogy minden munkavállaló számára támogató környezetet biztosítsunk, amely elősegíti a hosszú távú elégedettséget és motivációt. Az alábbi intézkedések segítik a munkavállalók családi-, magánéletét:
 - **Rugalmas** munkaidő-beosztás és távmunka lehetősége
 - **Családbarát** intézkedések (pl. szülési és apasági szabadság, gyermekeik iskolai eseményeihez való rugalmas hozzáállás akár fél nap szabadság kivételével).
 - **Idős szülők** gondozásának támogatása.
 - **Kisgyermekes szülők, anyák** munkahelyi integrációjára figyelem és intézkedések: a szülési szabadságot és a visszatérés támogatását úgy alakítjuk, hogy a munkavállalók a legjobb feltételek mellett térhessenek vissza a munkába és olyan munkahelyi környezetet biztosítunk, ahol a kisgyermekes anyák számára a munka és a családi élet egyensúlya megvalósítható.

Minden munkavállalót arra ösztönzünk, hogy az esélyegyenlőség, a sokszínűség és a munkavállalói jólét érdekében tegyen javaslatokat, valamint jelezze, ha úgy érzi, hogy a vállalati politikák nincsenek megfelelően érvényesítve. A nem megfelelés esetén a megfelelő intézkedéseket, akár a munkavállalói visszajelzések alapján, minden esetben megtesszük.

Rugalmas foglalkoztatás és távmunka

Cégünk támogatja a rugalmas munkaszervezést annak érdekében, hogy a munkavállalók munka és magánélet közötti egyensúlya optimálisan megvalósuljon.

- **Távmunkalehetőségek:** A munkavállalók számára lehetőséget biztosítunk a heti 4 napnyi távmunkára, így biztosítva a helyfüggetlen munkavégzést, amely segít a munkahelyi stressz csökkentésében és növeli a munkavállalók elégedettségét. Ennek részleteit belső távmunka szabályzatban definiáljuk.
- **Részmunkaidős foglalkoztatás:** Támogatjuk a részmunkaidős munkavégzést, hogy azok a munkavállalók is lehetőséget kapjanak a szakmai fejlődésre, akik családi vagy egyéb szakmai, személyes okok miatt nem tudnak teljes munkaidőben dolgozni. A részmunkaidős foglalkoztatás keretében biztosítjuk, hogy minden munkavállaló hozzáférjen a fejlődéshez szükséges erőforrásokhoz, és azonos esélyekkel induljon a karrierépítésben.

Célunk, hogy olyan bizalmi kultúrát építsünk a vezetők és beosztottjaik illetve a munkatársa között, melyben az eredmény alapján ítéljük meg egymás munkáját és nem a láthatóság vagy jelenlét alapján.

Teljesítményértékelés, képzés és fejlesztés és karriermenedzsment

Cégünk célja, hogy minden munkavállalójának biztosítson a személyes és szakmai fejlődéshez szükséges erőforrásokat. A karriermenedzsment és a folyamatos képzés kulcsfontosságú részei vállalati stratégiánknak, mivel hozzájárulnak a munkavállalók elégedettségéhez, fejlődéséhez, valamint a cég versenyképességéhez. Az alábbi irányelvek meghatározzák a karriermenedzsment, képzés és fejlesztés elveit és gyakorlatait.

Teljesítmény mérése és értékelése	Egyéni teljesítményértékelés: Minden munkavállalónk számára éves teljesítményértékelést biztosítunk, ahol a vezetőség és a munkavállaló közösen áttekinthetik az elért eredményeket és meghatározhatják a jövőbeli célokat. A rendszeres teljesítményértékelések és visszajelzések révén folyamatosan nyújtunk támogatást és iránymutatást a munkavállalók fejlődéséhez.
Képzés és fejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> • Kötelező és alapképzések: jog által előírtak, biztonsági és a szakmához, munkavégzéshez kötött kötelező képzések biztosítása • Munkavégzéshez szükséges tudás és készségek szinten tartása és fejlesztése, nyelvi képzéseken való részvétel, kommunikációs készségek fejlesztése is ide tartozik, hogy munkatársaink akár a nemzetközi viszonylatban is versenyképesek maradhassanak • Fejlődési lehetőségek biztosítása: Munkavállalóink számára különféle képzési lehetőségeket kínálunk, hogy támogassuk őket a szakmai előre lépésben. • Fenntarthatósághoz kapcsolódó szemlélet és magatartásformálás, ismeretátadás
Karriermenedzsment	Fontos számunkra, hogy minden munkavállaló tudásához, képességeihez és ambícióihoz illeszkedjen és fejlesztesse munkáját. Kis méretünk és lapos szervezetünk miatt nem a hagyományos értelemben vett, hierarchián és formális pozíciókon alapuló karrierépítésben tudjuk segíteni kollegáinkat. Ehelyett a munkakörgazdagítás és projektműködés eszközeivel, tudás és tapasztalatmegosztó oktatói és konferencia megjelenési lehetőségekkel tudjuk ezt segíteni.

A fenntarthatóság elősegítése érdekében minden munkavállalónknak lehetőséget biztosítunk ingyenes vagy fizetős fenntarthatósági képzéseken való részvételre (ajánlott képzés minden munkavállalónk számára a **HEPA fenntarthatósági e-learning [Exportakadémia Tudásközpont](#)**). A képzés célja, hogy a munkavállalók tudatosabban és felelősebben végezzék munkájukat a környezeti hatások minimalizálásának érdekében, valamint hozzájáruljanak a fenntartható jövő kialakításához. Ad hoc jelleggel pedig fenntarthatósági tudásátadó, szemléletformáló vagy magatartásformáló programokat, képzéseket szervezünk vagy teszünk hozzáférhetővé.

Cégünk elkötelezett a legmagasabb etikai normák betartása mellett. Munkavállalóink számára kötelező: céges Etikai Kódex oktatáson való részvétel. Az új munkavállalók belépésekor kötelező cégünk Etikai Kódexének elolvasása, az arról szóló oktatási anyag megtekintése. A kódex kitér a korrupció, vesztegetés és más etikai kérdések kezelésére. A célunk, hogy munkavállalóink tisztában legyenek a vállalati értékekkel, és tudják, hogy miként kell etikusan döntéseket hozniuk a mindennapi munkájuk során.

Céljaink a munkavállalókkal való bánásmód vonatkozásában:

- Munkavállalók több mint 50%-a él a távmunka lehetőségével, heti max. 4 napban
- A részmunkaidős foglalkoztatást a munkavállaló igényéhez és a munkakör jellegéhez igazítva elérhetővé tesszük (1-2 fő)
- Férfi-női arálynak megfelelő vezetői nemi megoszlás
- Zéró baleset
- Alacsony hiányzási ráta
- Munkavállalói elégedettség magas, aktív részvétel a cég ügyeiben, közösségi programjaiban
- Megváltozott munkaképességű, fogyatékos munkavállaló alkalmazása 2027-ig
- Rejtett előítélet képzés minden munkavállalónak és vezetőnek 2026-ig
- Minden munkatárs dokumentáltan részt vesz minőségi teljesítményértékelésen (100%-os lefedettség)
- Munkavédelmi és egészségi kockázatértékelés felülvizsgálat évente
- Egészségprevenciós vizsgálatra jogosult munkavállalók 90%-os részvételi aránya

ÜZLETI ETIKAI KÓDEX

Ügyvezetőnk üzenete

A Manupackaging Magyarország Kft. működésének egyik legfontosabb alapelve az etikus magatartás iránti elkötelezettség. Célunk, hogy korrekt, etikai kultúrán és megfelelően alapuló üzleti működést biztosítsunk. Hosszú távon csak akkor lehetünk sikeresek, ha személyesen és vállalati szinten is felelősséget vállalunk döntéseinkért és cselekedeteinkért. Munkatársaink minden helyzetben törvényesen, etikusan és a vállalat érdekeinek megfelelően kell, hogy eljárjanak.

Köszönjük, hogy támogatják értékeinket és hozzájárulnak a helyes üzleti gyakorlat fenntartásához. Ez nemcsak a magas minőségű és tisztességesen árazott termékek és szolgáltatások biztosítását jelenti, hanem azt is, hogy mindig a tisztesség, becsületesség és átláthatóság jegyében járunk el.

Etikai és üzleti magatartás kódexünk vonatkozik minden aktuális munkatársunkra, nem alkalmazotti viszonyban foglalkoztatott munkatársunkra és üzleti partnereinkre, vagyis alvállalkozóinkra, beszállítóinkra és vevőinkre egyaránt.

Munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel közösen egy kölcsönös tiszteleten, felelősségvállaláson és elszámoltathatóságon alapuló gazdaságot kívánunk építeni.



Arató Gábor

Arató Gábor
ügyvezető igazgató

1. Bevezetés

Ez a kódex a működésünket és üzleti kapcsolatainkat meghatározó etikai elveinket és üzleti magatartási iránymutatásainkat tartalmazza. Minden munkatársunkra vonatkozik, beleértve a vezetőket, alkalmazottakat, alvállalkozókat és tanácsadókat is. Továbbá elvárásunk, hogy minden üzleti partnerünk, beszállítóink és vevőink is tiszteletben tartsák ezen elveket.

A tisztesség és az etikus magatartás iránti elkötelezettségünk alapja a bizalom és a hitelesség, amelyet kizárólag etikus üzleti gyakorlaton keresztül érhetünk el. A vezetőknek külön felelősségük van abban, hogy saját magatartásukkal példát mutassanak.

2. Célunk

Célunk, hogy élenjáró megoldásokat találjunk az üzleti világ csomagolás kihívásaira és javítsuk a csomagolásigényes termékek minőségi, biztonságos, egészséges és környezettudatos tárolását, szállítását és forgalmazását.

Komolyan vesszük felelősségünket, és elkötelezzük magunkat amellyel, hogy előmozdítjuk a környezettudatos csomagolás ügyét, összhangban a hulladékpiramis elveivel (megelőzés, csökkentés, újra használat, újrahasznosítás, lerakás) és a környezetkímélő megoldások terjesztésével. Ehhez szükségesnek tartjuk a bizalmon, hitelességen alapuló üzleti működést és kapcsolatokat, hogy egy átlátható és elszámoltatható gazdaságban működhessünk.

Elköteleződésünket szakmai közösségben is vállaljuk:

- [ENSZ](#) Globális Megállapodás: Bár vállalatunk a mérete miatt formálisan nem csatlakozott az ENSZ Globális megállapodáshoz, annak elveit maximálisan figyelembe vesszük.
- [BCSDH vezetői irányelvek](#): Cégünk tagja a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődéséért egyesületnek, amelynek irányelveket, közöttük az átlátható és etikus működésre, felelős vállalatirányításra, partnerségre és alapértékek tiszteletére vonatkozó elvárásait magunkra vonatkozóan érvényesnek tartjuk.
- [MVÜK Etikai kódex](#): Ügyvezetőnk tagja a Magyar Vállalatvezetők Üzleti Közösségének, mellyel az etikus vezetés, értékteremtő kapcsolatok, egyéni és közösségi felelősségvállalás és nyitottság, elfogadás, szolidaritás és bizalom alapú vállalatvezetés mellett elkötelezett.

3. Etikai és üzleti magatartás értékeink



Őszinteség



Becsületesség



Mások tisztelete



Felelősség



Megbízhatóság



Számon kérhetőség



Törvénytisztelet



Meritokrácia



Hibázás kultúrája

Etikai és üzleti magatartás kódexünk szerves része a Vállalatirányítási, minőségi és fenntarthatósági elveink és politikáink elnevezésű átfogó dokumentumnak, továbbá kiegészítik tematikus belső szabályzatok.

4. Magatartási kódexünk

Ez a magatartási kódex segítséget nyújt a Manupackaging értékeinek, irányelveinek, etikai elveinek és a jogszabályok alapvető elemeinek megértéséhez. Nem tud minden egyes kérdésre és szituációra választ adni, de megadja azt a közös alapot, ami a mindennapi viselkedést és döntéshozatalt, identitásunkat meghatározza.

Ha egy munkatárs vagy üzleti partner etikátlan vagy szabálytalan magatartást vagy szándékot észlel, köteles azt jelenteni az ügyvezető igazgatónak. Az ilyen bejelentéseket bizalmasan kezeljük, és a bejelentőt semmilyen hátrány nem érheti a bejelentés ténye emiatt.

A vállalat biztosítja a bejelentésekkel kapcsolatos eljárást, amely lehetővé teszi minden érdekelt fél számára, hogy biztonságos és bizalmas módon jelentsék a korrupcióval, vesztegetéssel, jogosulatlan előny biztosításával, információbiztonsági incidensekkel, hamis számlázással, zaklatással vagy egyéb – a jelen dokumentumban is részletezett témákhoz kapcsolódó – etikátlan magatartással kapcsolatos aggályait, megfigyelt vagy tapasztalt gyanújukat vagy megelőzést célzó észrevételeiket. A vállalat garantálja, hogy a bejelentéseket bizalmasan kezeli és a bejelentést végzők védelmet kapnak esetleges megtorlással szemben.

Bejelentés formája: etika@manupackaging.hu e-mail címen, postán vagy személyesen/telefonon is megtehető, jelezve a bejelentés tárgyát, lehetőség szerint az ügyvezető igazgatónak címezve.

Kivizsgálás módja és végzők személye: a bejelentéseket minden esetben az ügyvezetői igazgatóhoz érkeznek, aki előértékeli azokat relevanciájuk szerint. A kivizsgálást igénylő eseteknél három fős bizottságot hív össze belső vagy akár külső személyekből, akikkel biztosítani tudja az objektivitásra törekvő, pártatlan döntéshozatalt.

Következmény: mind a bejelentés lehetőségével, mind a kivizsgálással célunk a nem-megfelelés megelőzése, az incidensek gyökérokelemzése révén az ismétlődésmegszüntetés és a kockázatok vagy esetleges okozott károk csökkentése. Ugyanakkor a kivizsgálás során feltárt szándékolt, súlyos károkozás esetében (akár a bejelentés tárgyát képező, akár a bejelentést végző személy vonatkozásában) munkaviszony vagy az üzleti kapcsolat megszüntetését is maga után vonhatja indokolt esetben.

A vállalat elkötelezett abban, hogy minden etikai kérdést átlátható módon kezeljen, és biztosítja, hogy minden alkalmazott és üzleti partner tisztában legyen a vállalati értékekkel és elvárásokkal. Az etikai kódexben nem szereplő, új etikai kérdések esetén a vállalat folyamatosan felülvizsgálja és szükség esetén módosítja az irányelveit, hogy azok megfeleljenek a jogszabályi változásoknak, valamint az iparági legjobb gyakorlatoknak.


4.1. Jogszabályoknak való megfelelés

Minden munkavállaló köteles betartani a vonatkozó hatályos gazdasági, munkaügyi, környezeti és mindennemű releváns jogszabályokat, továbbá a belső szabályzatokat, biztosítva a törvényes és tisztességes üzletvitelt. Munkatársainktól és partnereinktől elvárjuk, hogy tájékozódjanak a legfrissebb jogszabályokról és szabályozásokról, illessék folyamataikat és gyakorlataikat azok elvárásaihoz és folyamatosan ellenőrizzék megfelelésüket a fejlődés céljából.

4.2. Tisztességes üzleti magatartás

A vállalat hisz a szabad és tisztességes versenyben, valamint a nyílt és átlátható üzleti tevékenységben, és elkötelezett amellett, hogy az üzleti tevékenységüket a versenyjognak és tisztességes versenypiaci viselkedési szabályoknak megfelelően végezze.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Versenytársainkkal kizárólag a versenyjog által megengedett formában és témákban találkozunk, elutasítunk piacfelosztásra és kartellre vonatkozó ajánlásokat, marketing és értékesítési gyakorlatainkban megalapozott adatokon és tényeken alapuló tájékoztatást adunk, biztosítjuk a minőségi információkhoz való hozzáférést. Munkatársaink versenytársak közötti váltásakor tiszteletben tartjuk és elvárjuk az üzleti titok betartásának köteleességét.

4.3. Korrupció elleni fellépés

A vállalat zéró toleranciát alkalmaz minden korrupciós cselekménnyel szemben. Korrupciónak minősítünk minden ráruházott hatalommal és bizalommal való visszaélést egyéni érdekek céljából, vagyis a vesztegetést, nepotizmust, pénzmosást, könnyítő kifizetést (kenőpénzt), jogosulatlan előnyhöz juttatást, hamisítást és egyéb formákat.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Visszautasítunk minden, az aktuális jogszabályban meghatározott, garantált bérminimum 10%-át meghaladó értékű ajándékot, nem fogadunk el beszállítótól vagy vevőtől ellenszolgáltatást, jutalékot, jutalmat, könnyítő kifizetéseket. A döntésbefolyásolást célzó kísérleteket (visszaosztás, megvesztegetés) jelenteni kell az ügyvezető igazgatónak. Az elfogadott ajándékokat meg kell osztani a munkatársakkal, amennyiben lehetséges.

4.4. Érzékeny pénzügyi tranzakciók kezelése

A vállalat biztosítja, hogy az érzékeny pénzügyi tranzakciók biztonságosan, nyomon követhetően és etikus módon történjenek. Minden jóváhagyás dokumentált (digitálisan vagy írásban), és a kifizetéseket csak erre feljogosított munkatársak végzik, biztonságos banki felületeken keresztül.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Amennyiben eseti kifizetésre kerül sor ügyvezetői, vagy pénzügyi jóváhagyás szükséges. További részletek a Pénzügyi tranzakciók nevű belső szabályzat szerint.

4.5. Titoktartás, adatvédelem és információbiztonság

Az üzleti titok és személyes adatok védelme kiemelt fontosságú. A vállalat elkötelezett a harmadik fél adatainak védelme mellett, és minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megelőzze azok jogosulatlan hozzáférését, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokkal történő visszaélést. A vállalat szigorúan betartja az adatvédelmi jogszabályokat, beleértve a GDPR előírásait, és biztosítja, hogy minden alkalmazott és üzleti partner a legnagyobb körültekintéssel kezelje a harmadik fél által megosztott információkat.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Az ügyfeleinkkel vagy üzleti partnereinkkel kapcsolatos bizalmas információkat soha nem oszthatjuk meg illetéktelen személyekkel, még baráti beszélgetés során sem. További részletek az IT és információbiztonság nevű belső szabályzat szerint.

4.6. Emberi jogok és értékek tisztelete

A vállalat tiszteletben tartja az ember méltóságát és értékét, és elismeri, hogy felelősségünk az emberi jogok tiszteletben tartása. A vállalat nem tűri a szándékolt diszkriminációt, zaklatást, gyermek vagy kényszermunka alkalmazását, továbbá elkötelezi magát a tisztességes és jogszerű foglalkoztatási gyakorlat mellett. Elutasítja a diszkriminációt minden formáját, nem megengedett a nem, életkor, nemzetiség, vallás, fogyatékoság, vallási vagy politika nézet, szexuális irányultság vagy bármely más személyes tulajdonság alapján történő hátrányos megkülönböztetést. Célja a befogadó, inkluzív munkahelyi közösség és társadalom erősítése, hogy mindenki megtalálja értékteremtő helyét az értékláncunkban.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Ha egy munkatárs zaklatásra vagy hátrányos megkülönböztetésre panaszodik, azt kivizsgáljuk és korrektív akciót, továbbá megelőző intézkedést hozunk, amennyiben szükséges. Nem toleráljuk a hátrányos megkülönböztetést, erőszakos kommunikációt, mikroagressziót vagy más emberi méltóságot sértő viselkedést.

4.7. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

A vállalat elkötelezett a biztonságos és egészséges, méltányos munkakörnyezet biztosítása mellett. Cél a jó munkakörnyezet és foglalkoztatási feltételek biztosítása, a munkával kapcsolatos sérülések és balesetek megelőzése, valamint a megfelelő fizikai, pszichológiai és a munka-magánélet egyensúly biztosítása, elköteleztettek vagyunk a családbarát munkahelyi légkör és intézkedések mellett. Nem megengedett a zaklatás, megfélemlítés vagy munkahelyi agresszió bármilyen formája.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 Zéró munkahelyi baleset célt tűzünk ki és biztosítjuk a jó munkakörülményeket, munkaszervezést és feltételeket, hogy megelőzzük a munkával kapcsolatos megbetegedéseket vagy sérüléseket. Versenyképes juttatásokkal jólétet biztosítunk, csapatépítő kezdeményezéseinkkel és vállalati kultúránkkal közösséget fejlesztünk. A munkavégzéshez vagy munka-magánélet egyensúlyához kapcsolódó aggályokat kivizsgáljuk és törekszünk egyedi megoldásokat létrehozni. Munkatársainkat bejelentjük és a minimálbér 105%-nál mindig magasabb javadalmazást biztosítunk.

4.8. Környezetvédelem

A vállalat elkötelezett a fenntartható fejlődést támogató környezettudatos működés mellett. Cél a klímaváltozás lassítása, vagyis e célból a vállalat karbonlábnyomának minimalizálása. Környezettudatos csomagolási megoldások fejlesztésével és terjesztésével a vállalat ügyfeleit is segíti környezetbarát és fenntartható működésben.


Mit jelent ez a mindennapokban?

 A vállalat ösztönzi a zöld irodai működést pl. az energiatakarékos megoldásokat, a papírhasználat csökkentését vagy a mikromobilitás és tömegközlekedési eszközök használatát. Munkatársainkat szemléletformáló programokkal segítjük a tudatosabb életmód és munkavégzés megvalósításában.

4.9. Összeférhetlenség

A vállalat számára fontos, hogy minden döntéshozatal a vállalat gazdasági érdekeit szolgálja a fenntarthatósági elvek figyelembevételével. Minden munkavállaló köteles elkerülni az összeférhetlenséget és jelenteni az esetleges érdekellentéteket az ügyvezetőnek.

Mit jelent ez a mindennapokban?

 Ha egy munkavállaló vagy rokona egyben valamelyik beszállító cégnél vagy vevőnél döntéshozó pozícióban dolgozik vagy tisztségviselő, ezt be kell jelenteni az ügyvezető igazgatónak. Munkatársaink nem tölthetnek be olyan tisztségeket, amelyek nincsenek összhangban a vállalat etikai elveivel és üzleti érdekeivel.

5. Záró rendelkezések

Ez a kódex minden munkatársra és partnerre kötelező érvényű, segítve a helyes üzleti gyakorlat fenntartását. A kódex tartalmát és az abban foglaltakról való tájékozottságot rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség esetén fejlesztést végzünk.

Céljaink a felelős vállalatirányítás és üzleti etika vonatkozásában:

- Zéró korrupciós, pénzmosási, vesztegetési és egyéb tisztességtelen piaci magatartással kapcsolatos jogosnak ítélt bejelentés és bírság
- Minden munkatárs és vezető számára képzés az etikai kódex tartalmáról, különös tekintettel az antikorrupció, valamint információ- és adatvédelem vonatkozásában 2026-ig
- Zéró adatvesztéssel járó IT/adatbiztonsági/információbiztonsági incidens
- Vállalható vállalat minősítés fenntartása
- A véleménynyilvánítást és ötletmegosztást támogató vállalati kultúra biztosítása

Záradék: Ez a céges politika érvényben van a Manupackaging Magyarország Kft. minden tevékenységében, és évről évre felülvizsgálatra, kiegészítésre kerül annak érdekében, hogy a legújabb jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelően aktualizáljuk. A dokumentum összeállításában szakmai segítséget nyújtott az Alternate Tanácsadó Kft.

Készítés dátuma: 2024.06.10.

Verzió: 3.

Utolsó frissítés dátuma: 2025.03.01.

Felülvizsgálat: 3 évente vagy szükség szerint

.....
Arató Gábor
ügyvezető igazgató

Kapcsolat:

1119 Budapest, Fehérvári út 99.

E-mail: iroda@manupackaging.hu

Telefon: 06-1-408-8768